

Formulaire de commentaires des clients d'Allianz Global Assistance

Le but ultime d'Allianz Global Assistance est de servir ses clients handicapés du mieux possible. Les commentaires concernant nos services et notre engagement sont les bienvenus.

Veuillez inscrire la date de votre visite (jj/mmm/aaaa) :

Veuillez identifier le service avec lequel vous avez fait affaire :

Êtes-vous satisfait de l'accessibilité du service à la clientèle que vous avez reçu de la part du service identifié ci-dessus? Veuillez préciser si vous êtes :

« Très satisfait », « Satisfait », « Plutôt satisfait », « Insatisfait », « Ne s'applique pas ».

Sur une échelle de 1 à 10, 1 signifiant médiocre et 10 signifiant excellent, comment qualifieriez-vous l'accessibilité de nos services?

Qu'est-ce qu'Allianz Global Assistance pourrait faire pour améliorer l'accessibilité de ses services?

Veuillez ajouter tout commentaire supplémentaire que vous pourriez avoir :

Aimeriez-vous qu'un représentant d'Allianz Global Assistance effectue un suivi auprès de vous à propos de ce commentaire?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, veuillez inscrire vos coordonnées ci-dessous :

Prénom :

Nom de famille :

Adresse :

Ville :

Code postal :

Numéro de téléphone :

Courriel :

Quelle est la meilleure façon de communiquer avec vous?
Par téléphone / Par courriel / Par la poste