

## Formulaire de commentaires des clients d'Allianz Global Assistance

Le but ultime d'Allianz Global Assistance est de servir ses clients handicapés du mieux que possible. Les commentaires concernant nos services et notre engagement sont les bienvenus.

Veillez indiquer la date de votre visite (dd/mmm/yyyy):

Veillez indiquer le service avec lequel vous avez fait affaires:

Dans quelle mesure avez-vous été satisfait de l'accessibilité du service à la clientèle que vous avez reçu du service indiqué ci-dessus?

Au moyen de l'échelle ci-dessous, dans quelle mesure nos services étaient-ils accessibles?

1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

Veillez indiquer ce qu'Allianz Global Assistance pourrait faire pour améliorer l'accessibilité de ses services?

### Besoin d'aide?

Au Canada :  
Allianz Global Assistance  
P.O. Box 277  
Waterloo, ON  
N2J 4A4 Canada  
Téléphone 519 742 2800  
Télécopieur 519 742 9471  
Site Web [www.allianz-assistance.ca](http://www.allianz-assistance.ca)

Aux États-Unis :  
Allianz Global Assistance  
P.O. Box 71987  
Richmond, VA  
23255-1987 USA

Entités Juridiques :  
AZGA Service Canada Inc.  
AZGA Insurance Agency Canada  
Ltd.



Veillez indiquer les commentaires supplémentaires que vous pourriez avoir:

Aimeriez-vous qu'un représentant d'Allianz Global Assistance face un suivi auprès de vous concernant ce commentaire?

Si oui, veuillez indiquer vos coordonnées ci-dessous:

Prénom:

Nom de famille:

Adresse:

Ville:

Code postal:

Numéro de téléphone:

Courriel:

Veillez nous indiquer la meilleure façon de communiquer avec vous:

### Besoin d'aide?

Au Canada :  
Allianz Global Assistance  
P.O. Box 277  
Waterloo, ON  
N2J 4A4 Canada  
Téléphone 519 742 2800  
Télécopieur 519 742 9471  
Site Web [www.allianz-assistance.ca](http://www.allianz-assistance.ca)

Aux États-Unis :  
Allianz Global Assistance  
P.O. Box 71987  
Richmond, VA  
23255-1987 USA

Entités Juridiques :  
AZGA Service Canada Inc.  
AZGA Insurance Agency Canada  
Ltd.